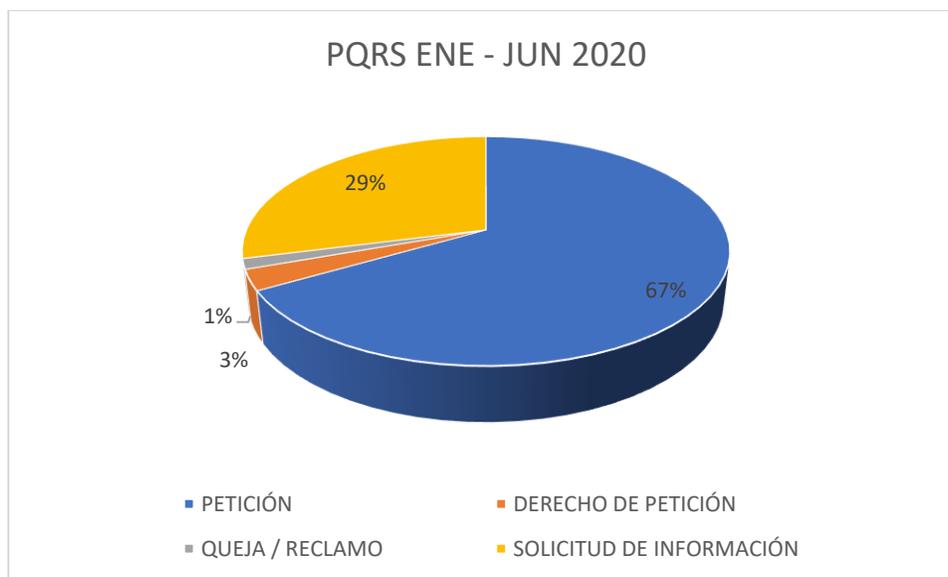


**INFORME PQRS PRIMER SEMESTRE 2020
VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.**

Durante el periodo 01 de enero al 30 de junio de 2020 se han presentado un total de 58 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias radicadas en Ventanilla Única de la empresa, ver Tabla y figura.

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD	%
PETICIÓN	46	67%
DERECHO DE PETICIÓN	2	3%
QUEJA / RECLAMO	1	1%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20	29%
TOTAL	69	100%



- La oportunidad en la respuesta a los derechos de petición ha sido de 7 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las solicitudes de información ha sido de 9 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las peticiones fue de 8 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las quejas y/o reclamos fue de 5 días hábiles en promedio.